

Procedimientos de toma de huellas dactilares

Las leyes de Florida requieren que todos los representantes y trabajadores de servicio directo (DSW, por sus siglas en inglés) aprueben una verificación de antecedentes de nivel 2 antes de trabajar. Las verificaciones expiran cada cinco (5) años (estatutos de Florida 435.04 y 408.809). La verificación incluye una revisión en el registro de antecedentes penales. Si tiene alguna duda sobre el proceso, por favor llame a nuestra oficina al 877-270-9580 o al número sin costo UnitedHealthcare al 800-791-9233; TTY/TTD 711. Estamos aquí para responder preguntas. Con gusto le ayudaremos.

Descripción general del proceso

Llene el formulario de "*Información necesaria para la toma de huellas dactilares*". Eso nos ayudará a registrarlo. La información que se encuentra abajo es necesaria para el formulario:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Número de seguridad social.
- Lugar de nacimiento: País, estado, ciudad.
- Sexo.
- Raza.
- Color de ojos.
- Color de cabello.
- Estatura.
- Peso.
- País de ciudadanía.
- Dirección: Calle, ciudad, estado, código postal.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.

Una vez que se haya registrado, recibirá un recibo e información por correo postal o correo electrónico.

- El costo de la toma de huellas dactilares puede ser de \$76.25 o de \$54.25. El precio depende del proveedor de Live Scan que se utilice. El pago corre a cargo del plan de atención de salud o del solicitante. Le notificaremos si usted tendrá que pagar.
- Si cuenta con un recibo de **Gemalto**, debe acudir a un sitio de 3M Gemalto. No es necesario hacer una cita. Es recomendable consultar los horarios del sitio. Puede encontrar los sitios y horarios en línea en https://www.aps.gemalto.com/fl/index_ahca.htm. **Debe** llevar consigo:
 - Su ID de registro.
 - Una identificación con fotografía emitida por una autoridad estatal o federal; una licencia de conducir vigente es una identificación aceptable.
- Si cuenta con un recibo de **Fieldprint**, se ha programado una cita para usted en un sitio de Fieldprint. Traiga consigo el recibo y dos tipos de identificación. El recibo incluye una lista de tipos de identificación aceptados. Si debe cancelar o cambiar su cita, infórmeles con al menos 24 horas de anticipación. De no hacerlo, deberá pagar una multa de \$15.

Resultados

Los resultados se enviarán a Consumer Direct. Notificaremos al participante cuando tengamos los resultados.

Si recibe aprobación para trabajar, se le enviará un formulario de *Aprobado para trabajar* que incluirá la fecha en la que puede iniciar.

Si no recibe aprobación para trabajar, existe un proceso de exención. Consumer Direct o el plan de atención a la salud le proporcionarán una solicitud de exención e instrucciones para el participante. La

Procedimientos de toma de huellas dactilares

solicitud debe enviarse a AHCA, no a Consumer Direct. Por favor comuníquese con Consumer Direct para más información sobre cómo solicitar una exención.

Los trabajadores **no pueden recibir un pago por su trabajo sino hasta que se les notifique que han obtenido resultados aceptables en su verificación de antecedentes de nivel 2.**

UnitedHealthcare does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability in health programs and activities

We provide free services to help you communicate with us. Such as, letters in other languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call the toll-free member phone number listed on your health plan member ID card, TTY 711, Monday through Friday, 8:00 a.m. to 7:00 p.m.

ATENCIÓN: Si no habla inglés, hay servicios de asistencia con el idioma disponibles sin costo para usted. Llame al **1-800-791-9233, TTY 711**.

ATENÇÃO: Se não fala inglês, estão disponíveis serviços de assistência linguística sem nenhum custo para si. Ligue para o **1-800-791-9233, TTY 711**.